

IMPORTANTA ABORDARILOR MULTI-STAKEHOLDER IN SISTEMELE DE TICKETING ELECTRONIC



Ana-Maria Paladus
Coordonator Calypso
Romania

Bucuresti, 13 mai 2010

1. De ce?

- Pentru ca nu orice noua tehnologie eficientizeaza prin definitie activitatile si aduce castiguri...

Proces complex de analiza:
Ce? De ce?
Pentru cine? Cum? Cu cine



- ❖ *Care sunt **avantajele** noii tehnologii?*
- ❖ *Cum se pot **exploata** in activitatea proprie?*
- ❖ *De **interesele** cui trebuie sa tin cont in analiza beneficiilor noii tehnologii?*



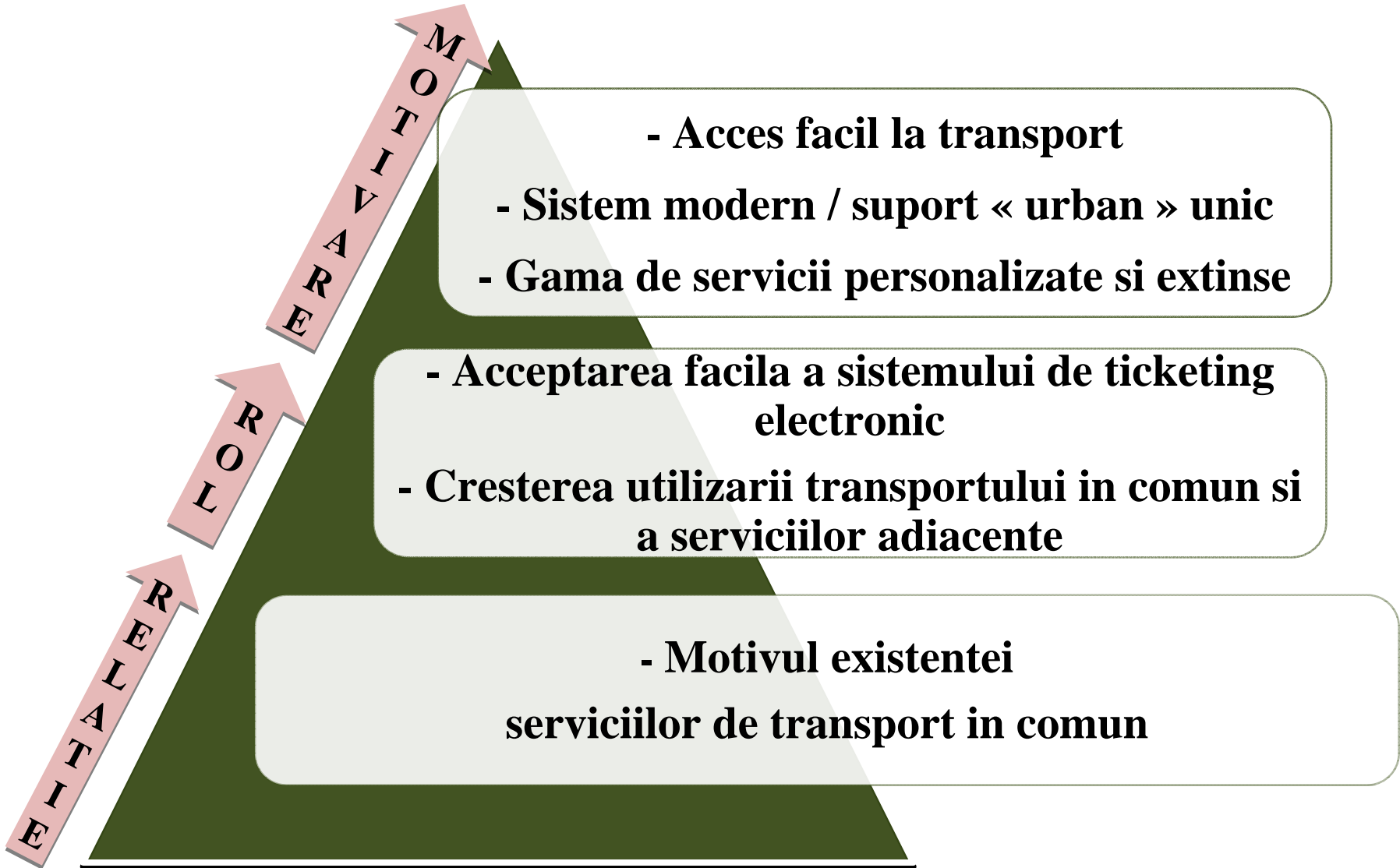
« Ecosistemul » unui operator de transport in comun



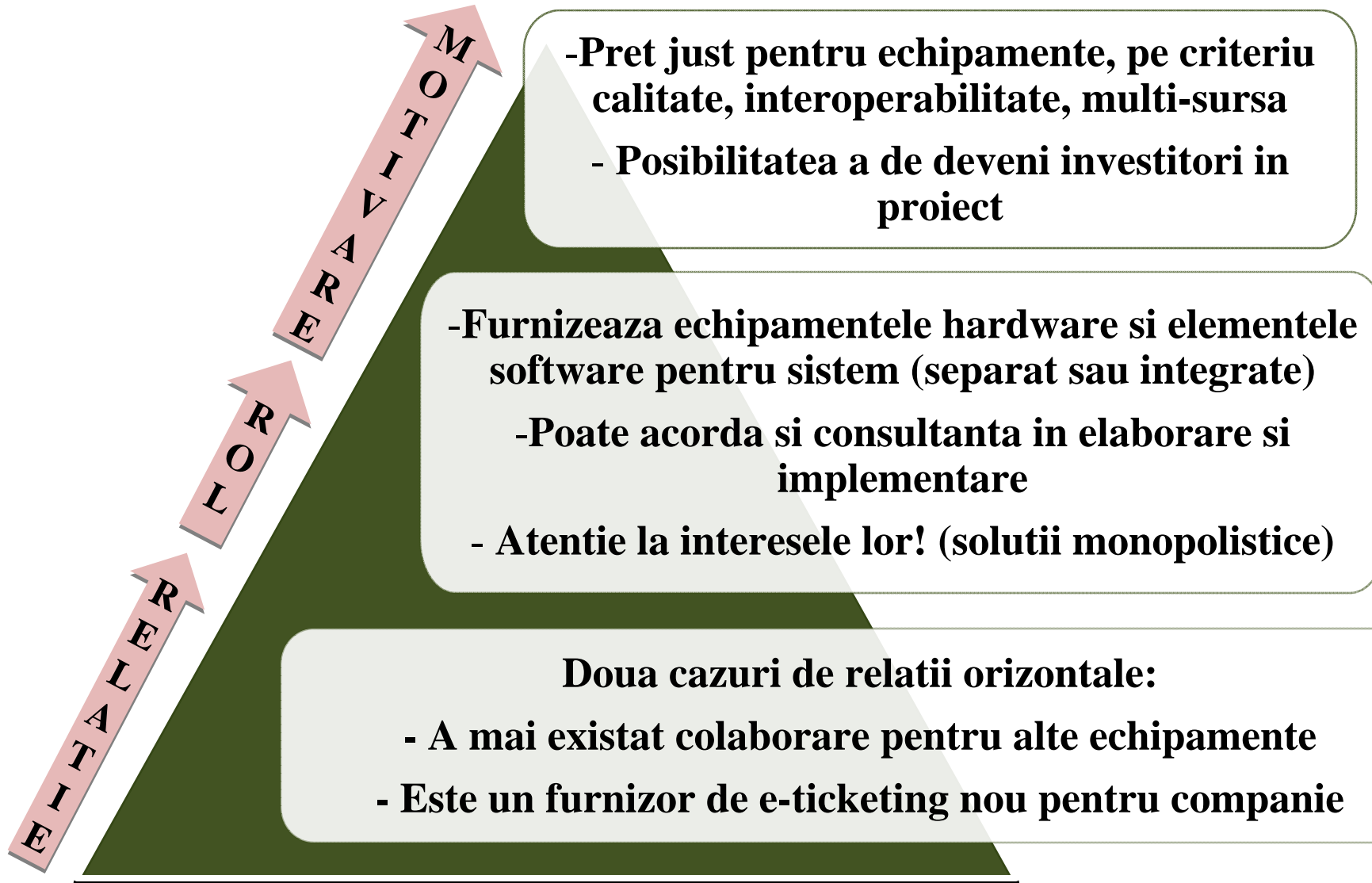
Autoritatile publice / organizatoare



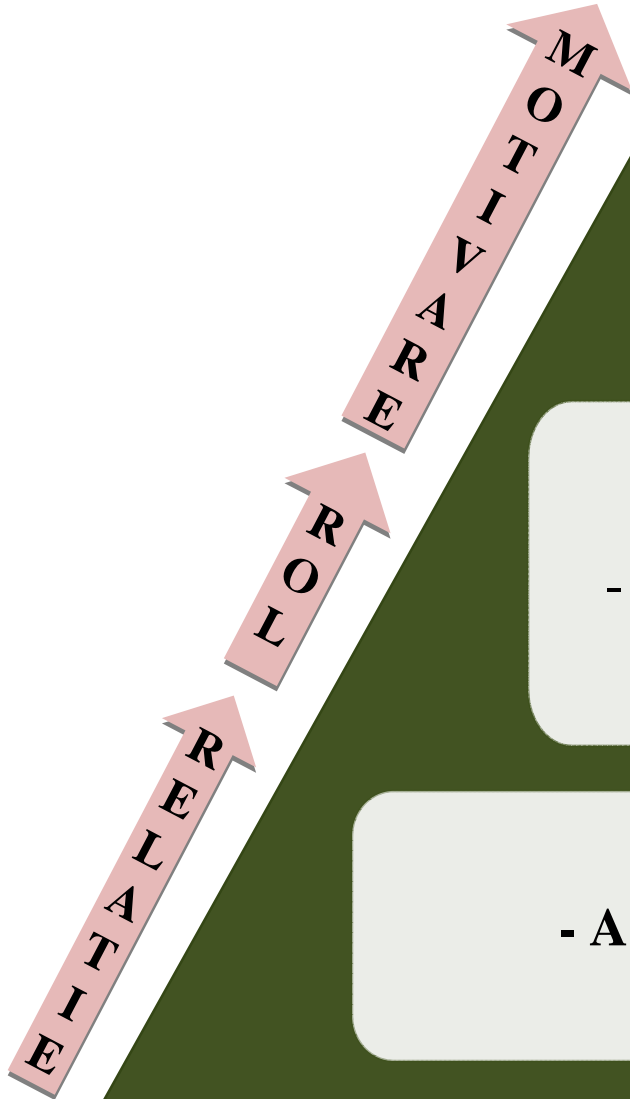
Utilizatori



Furnizori de echipamente / servicii



Institutiile de finantare

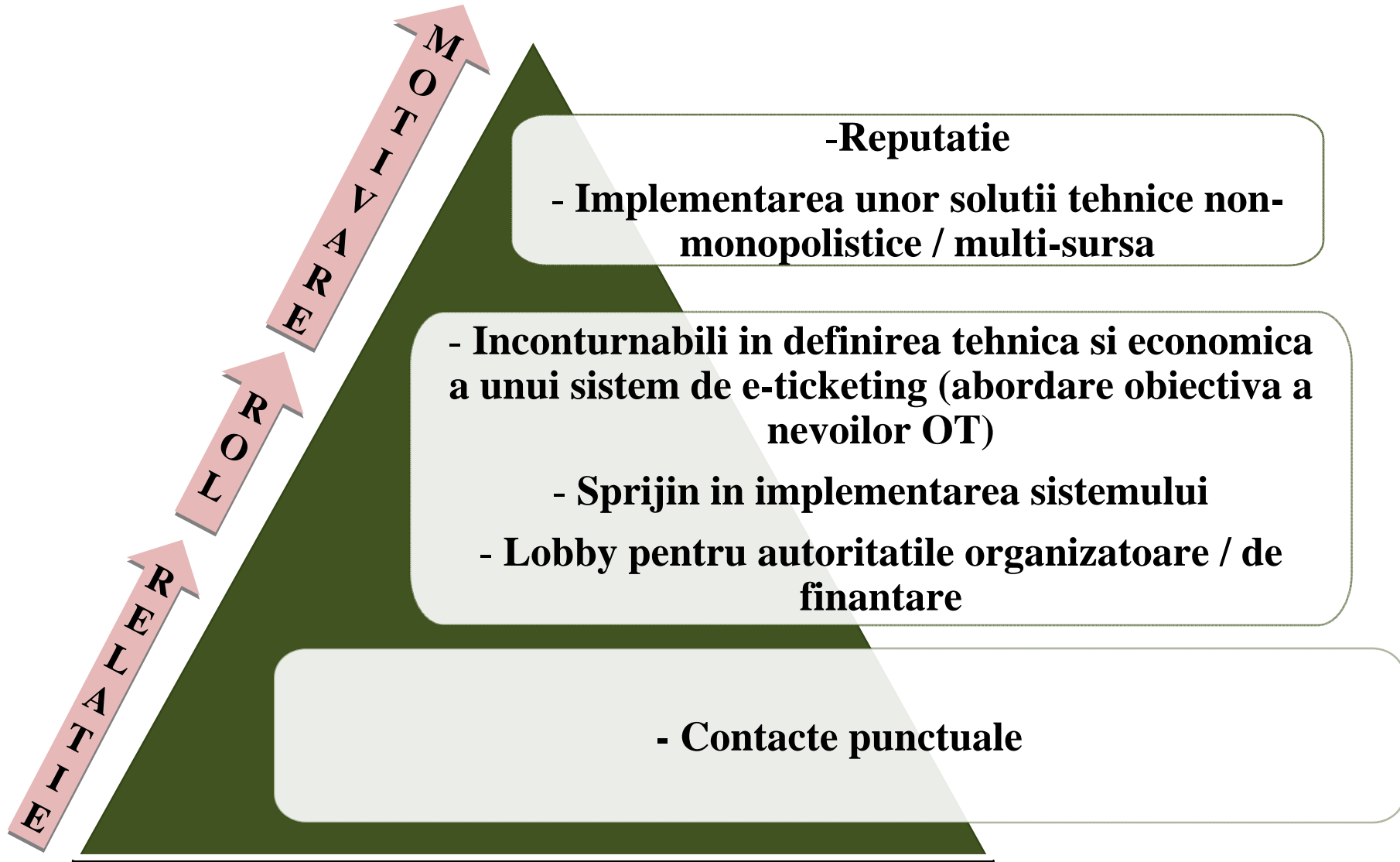


- Business case si business plan realist, profitabil si fezabil

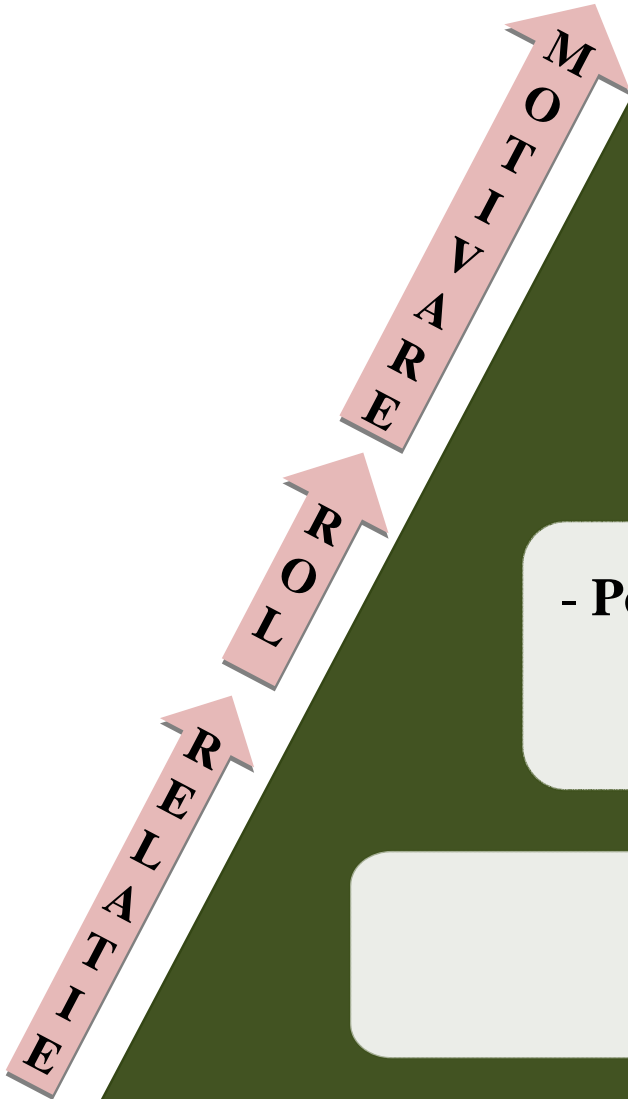
- Acorda finantarea necesara pentru implementarea unui sistem de e-ticketing
- Interesul este de a avea un sistem profitabil si eficient -> implicare in specificatii tehnice si comerciale

Doua cazuri de relatii orizontale:
- A mai existat colaborare pentru alte proiecte
- Este prima relatie de colaborare

Firme si asociatii de consultanta / lobby



Alti operatori de transport



-Definirea unui sistem de e-ticketing ce raspunde nevoilor si intereselor tuturor partilor interesate

- Dezvoltarea transportului in comun, prin cresterea numarului de clienti si a gradului de satisfactie

-Reducerea costurilor prin suporturi comune si incarcare online

- Pot crea, impreuna cu dumneavoastra, un sistem integrat de transport (mai ales in zonele de proximitate geografica)

- Contacte punctuale (sau inexistente)

-Schimb de experienta

-Interese comune

Exemplu de interoperabilitate la nivel european

Card
Java
JCop 82K



IFM project

In caz contrar...



Fiecare sistem de e-ticketing este unic:

- daca nu ne luam timpul sa-l personalizam, nu va raspunde la nevoile noastre



Investitie nerentabila pe termen lung:

*- unele echipamente vor trebui schimbate / upgradata
(lipsa interoperabilitatii si monopolizarea sistemului de catre furnizorul de echipamente; avansurile tehnologice)*



Atitudinea de « lup singuratic » va afecta in plus si celelalte parti interesate

Va multumesc!

Ana-Maria Paladus

Coordonator Calypso Romania

calypsoromania@swol.net

0749.080.053