



Grupul de Lucru 2007 Sisteme de ticheting electronic

Sediul ASRO
Str. Mendeleev nr. 21, etaj 4, camera 404
Sector 1, București
20 aprilie 2007



Program

09.00 - 09.30 Primirea participanților

09.30 – 10.30 Marketing în transportul public în comun
Laurențiu Anghel – Decan al Facultății de Marketing din București

10.30 - 11.00 Managementul Relației cu Clienții în transportul public
Ana Maria Pălăduș, Calypso România

11.00 - 11.30 Pauză de cafea

11.30 - 13.00 Personalizarea cardurilor sub aspect tehnic / comercial – Partea I
Francois Guillaume, RAT Paris

13.00 - 14.00 Pauză de prânz

14.00 - 15.30 Personalizarea cardurilor sub aspect tehnic / commercial – Partea a II-a
Francois Guillaume, RAT Paris

15.30 - 16.30 Concluziile întâlnirii
Detalii vizita tehnică din Italia